

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2023 году

В 2023 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах, на официальном сайте организации), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации.

2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (*комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).*

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги для сферы образования не установлен.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней,*

расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения*).

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)*).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам НОКО в 2023 году

Наименование муниципального образования	Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Дошкольные образовательные организации																					
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лучик» с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	98	99,2	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	96	100	100	98,8	87,2
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка» с. Каринка Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	96	98,4	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	100	100	100	87,28
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» с. Пасегово Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	99	99,6	100	96	98	0	40	100	46	99	99	97	98,6	99	92	99	97,6	87,96
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Берёзка» с. Фатеево Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	100	100	100	87,6

Наименование муниципального образования	Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» д. Малый Коньп Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	100	100	100	87,6
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка» с. Полом Кирово-Чепецкого района Кировской области	95	100	96	96,9	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	100	100	100	86,98
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» п. Ключи Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	90	100	98	87,2
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Филиппок» с. Филиппово Кирово-Чепецкого района Кировской области	95	100	98	97,7	100	96	98	20	20	100	44	100	100	100	100	96	96	100	98	87,54
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Чебурашка» с. Селезениха Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	100	100	40	60	100	66	100	100	100	100	100	100	100	100	93,2

Наименование муниципального образования	Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга» ст. Просница Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	98	99	20	40	100	52	100	98	98	98,8	98	95	98	97,4	89,44
г. Кирово-Чепецк	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр детского творчества «Радуга» города Кирово-Чепецка Кировской области	84	100	99	94,8	100	98	99	0	20	100	38	99	99	99	99	99	98	99	98,8	85,92
г. Кирово-Чепецк	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Многофункциональный ресурсный центр города Кирово-Чепецка Кировской области»	100	100	100	100	100	99	99,5	0	40	98	45,4	98	99	98	98,4	99	100	98	98,7	88,4
Кирово-Чепецкий	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	100	100	100	97	98,5	20	40	100	52	99	99	99	99	99	99	99	99	89,7
Кирово-Чепецкий	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Детская школа искусств «Планета детства» Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	99	99,6	100	98	99	0	40	100	46	97	100	98	98,4	92	98	98	96,2	87,84

Наименование муниципального образования	Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Кирово-Чепецкий	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Просница Кирово-Чепецкого района Кировской области	100	100	99	99,6	100	98	99	0	20	100	38	99	98	98	98,4	97	98	99	98,2	86,64