

## **Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального казенного учреждения Дом детского творчества Кирово-Чепецкого района в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники), независимые эксперты в области образования. Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (<https://info.43edu.ru>). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при управлении образования администрации Кирово-Чепецкого района (протокол Общественного совета при управлении образования администрации Кирово-Чепецкого района от 21.12.2016 г. № 3):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Кирово-Чепецкого района в 2017 году по образовательным организациям

Образовательные организации	Общее количество респондентов
МКОУ СОШ с.Каринка	51
МКОУ СОШ с.Бурмакино	114
МКОУ СОШ п.Ключи	50
МКОУ СОШ с.Кстинино	64
МКОУ Красноокт.ООШ д.Чуваши	37
МКОУ ООШ д.Малый Коньп	20
МКОУ СОШ с.Пасегово	164
МКОУ ООШ с.Фатеево	72
МКОУ ООШ с.Полом	37
МКОУ НОШ ж.д.ст.Просница	41
МКОУ СОШ с.Селезениха	30
МКОУ СОШ с.Филиппово	135
МКОУ НОШ д.Шутовщина	26
МҚДОУ д/с «Рябинка» с.Каринка	13
МҚДОУ д/с «Лучик» с.Бурмакино	55
МҚДОУ д/с «Солнышко» п.Ключи	72
МҚДОУ д/с «Колокольчик»с.Кстинино	33
МҚДОУ д/с «Родничок» д.Малый Коньп	15
МҚДОУ д/с «Колосок» с.Пасегово	114
МҚДОУ д/с «Ромашка» с.Полом	47
МҚДОУ д/с «Радуга» ст.Просница	70
МҚДОУ д/с «Березка» с.Фатеево	22
МҚДОУ д/с «Филиппок» с.Филиппово	37
МҚДОУ д/с «Чебурашка»с.Селезениха	21
<b>МКУ ДО ДДТ</b>	<b>119</b>
<b>Итого:</b>	<b>1459</b>

Таблица

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации,

размещенной на официальном сайте образовательной организации

№ п/п	Показатель	Среднее значение по Кирово-Чепецкому району	МКУ ДО ДДТ
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	90,2	93,8
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	85,8	94,1
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	73,9	74,7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	55,3	54,9
<b>Итого по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»</b>		<b>76,3</b>	<b>79,3</b>

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности	
		Среднее значение по Кирово-Чепецкому району	МКУ ДО ДДТ
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	52,2	54,9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	62,3	44,6
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	67,7	82,7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	72,1	94,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	74,9	84,8
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	51,7	56,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	52,3	76,1
<b>Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>		<b>61,9</b>	<b>70,5</b>

Таблица 4

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности	
		Среднее значение по Кирово-Чепецкому району	МКУ ДО ДДТ
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	92,2	94,1
3.2	Компетентность работников	91,3	92,4
<b>Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»</b>		<b>91,75</b>	<b>99,93</b>

Таблица 5

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности	
		Среднее значение по Кирово-Чепецкому району	МКУ ДО ДДТ
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	87,8	90,8
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	91,6	93,1
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92,5	94,3
<b>Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»</b>		<b>90,6</b>	<b>92,7</b>

Таблица 6

## Единый рейтинг независимой оценки ОО Кирово – Чепецкого района

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max – 40)	Итого баллов по критерию 2 (max – 70)	Итого баллов по критерию 3 (max – 20)	Итого баллов по критерию 4 (max – 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
1.	МКОУ СОШ с.Бурмакино	32,72	55,79	19,08	28,62	136,21	1
2.	МКОУ СОШ с.Селезениха	33,46	51,38	19,33	29,08	133,25	2
3.	МКОУ НОШ ж.д.ст.Просница	32,55	50,57	16,69	29,56	132,37	3
4.	МКОУ ООШ с.Фатеево	32,53	48,92	19,90	29,53	130,88	4
5.	МКОУ СОШ п.Ключи	32,05	51,38	19,15	28,05	130,63	5
6.	МКОУ СОШ с.Кстинино	32,18	51,57	18,82	27,57	130,14	6
7.	МКОУ ООШ с.Полом	33,37	45,64	19,59	29,26	127,86	7
8.	МКУ ДО ДДТ	30,56	49,42	18,70	27,82	126,50	8
9.	МКОУ СОШ с.Филиппово	31,82	44,39	18,51	27,77	122,50	9
10.	МКОУ ООШ д.Малый Коньп	31,0	44,65	18,30	27,40	121,35	10
11.	МКДОУ д/с «Колосок» с.Пасегово	32,52	44,42	18,24	25,82	120,99	11
12.	МКДОУ д/с «Ромашка»с.Полом	29,97	40,73	20,0	30,0	120,70	12
13.	МКДОУ д/с «Радуга» ст.Просница	32,52	40,43	18,71	27,04	118,70	13
14.	МКОУ НОШ д.Шутовщина	31,85	38,04	19,19	27,35	116,44	14
15.	МКДОУ д/с «Филиппок» с.Филиппово	29,91	39,01	18,92	28,38	116,21	15
16.	МКДОУ д/с «Родничок» д.Малый Коньп	33,61	32,69	19,32	28,52	114,15	16
17.	МКОУ СОШ с.Пасегово	29,08	43,76	16,44	22,95	112,22	17
18.	МКОУ Краснооктябрьская ООШ д.Чуваши	29,40	39,03	17,50	25,61	111,53	18
19.	МКДОУ д/с «Чебурашка» с.Селезениха	27,94	36,06	18,61	27,41	110,02	19
20.	МКОУ СОШ с.Каринка	29,92	37,75	16,23	23,82	107,71	20
21.	МКДОУ д/с «Солнышко» п.Ключи	28,92	37,21	14,48	25,76	106,32	21
22.	МКДОУ д/с «Колокольчик» с.Кстинино	30,25	28,22	19,62	27,50	105,59	22
23.	МКДОУ д/с «Лучик» с.Бурмакино	26,86	28,57	19,09	28,14	102,66	23
24.	МКДОУ д/с «Рябинка» с.Каринка	27,13	27,23	18,07	24,77	97,20	24
25.	МКДОУ д/с «Березка» с.Фатеево	20,50	17,08	10,91	15,91	64,40	25